



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Nesei

7

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Mureș

**RAPORT DE ACTIVITATE AL
AGENȚIEI JUDEȚENE PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
MUREŞ
PENTRU ANUL 2017**

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Mureș este o instituție cu atribuții atât de administrare și gestionare a fondurilor acordate de la bugetul statului pentru plata beneficiilor de asistență socială, cât și de control al modului de acordare a acestora, reprezentând un serviciu public calitativ și competent orientat către cetățean și nevoile acestuia. De asemenea actionează în vederea prevenirii riscului de marginalizare și a excluderii sociale.

AJPIS Mureș este o instituție subordonată Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, respectiv Ministerului Muncii și Justiției Sociale și funcționează cu un efectiv de 27 de funcționari publici.

În anul 2017 plățile **beneficiilor de asistență socială** au fost de **362.937.888 lei**,

din care:

- Asistență socială: 281.269.485 lei;
- Transferuri: 78.354.101 lei;
- Asociații și fundații: 1.875.745 lei;
- Cheltuieli cu transmiterea drepturilor: 1.438.557 lei.

Creditele deschise cu această destinație au fost de 363.130.974 lei, rezultând un grad de utilizare de **99,94 %**.

Prezentul raport este structurat pe patru palieri de activitate după cum urmează:

I. ADMINISTRAREA ȘI GESTIONAREA ÎNTR-UN SISTEM UNITAR DE PLATĂ A BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI A ALTOR PROGRAME PRIVIND SERVICIILE SOCIALE SUSTINUTE DE LA BUGETUL DE STAT

În cursul anului 2017 la nivelul AJPIS Mureș organizarea și asigurarea serviciilor de evidență, stabilire, modificare, suspendare, reluare, incetare a drepturilor beneficiilor de sociale s-a desfășurat astfel:

Numărul dosarelor restituite UAT-urilor au fost în nr. de 152 și total dosare primite cazuri noi în nr. de 20.282.

La nivelul Instituției în cursul anului 2017 stabilirea drepturilor la beneficii de asistență socială, modificarea/suspendarea/reluarea în plată în conformitate cu prevederile legale, după cum urmează:

| | |
|---------------------|--------|
| Acordări drepturi | 20.282 |
| Suspendări | 7.408 |
| Modificări drepturi | 6.798 |
| Reluări în plată | 4.267 |
| Încetări | 9.413 |
| Respinse | 46 |

SITUATIA PLATILOR SI A NUMARULUI DE BENEFICIARI AFERENTA ANULUI 2017

| Nr.Crt. | Tip beneficiu asistenta sociala | Nr.mediulunar beneficiar | Plata medie lunara | Plata total an 2017 |
|---------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|
| 1. | ASF | 8,759 | 1,437,806 | 17,253,674 |
| 2 | Alocatie de stat | 102,743 | 10,268,999 | 123,227,995 |
| 3 | Plasament | 1103 | 783,134 | 9,397,619 |
| 4 | ICC | 3958 | 6,677,727 | 80,132,734 |
| 5 | Stimulent | 2,095 | 1,356,257 | 16,275,088 |
| 6 | Art.31-32 | 136 | 98,449 | 1,181,391 |
| 7 | Ind.Adoptie | 8 | 13,756 | 165,077 |
| 8 | VMG | 7,266 | 2,320,503 | 27,846,047 |
| 9 | HIV | 189 | 92,004 | 1,104,050 |
| 10 | Program redus | 4 | 1,872 | 22,471 |
| 11 | Drepturi personae cu dizabilitati | 33,365 | 5,901,801 | 70,821,622 |

Acordarea **ajutoarelor pentru încălzirea locuinței** în perioada sezonului rece, conform OUG nr.70/2011, privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece:

- ajutoare pentru încălzirea locuinței cu energie termică: **4.322** lei pentru un număr mediu lunar de **8** beneficiari;
- ajutoare pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale: **4.384.102** lei pentru un număr mediu lunar de **7.713** beneficiari;
- ajutoare pentru încălzirea locuinței cu energie electrică: **73.440** lei pentru un număr un număr mediu lunar de **133** beneficiari;
- ajutoare pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi sau petrolieri: **1.533.119** lei pentru un număr de **7.836** beneficiari

Referitor la acordarea de subvenții organizațiilor care acordă servicii sociale în baza Legii 34/1998, pentru îndeplinirea criteriilor și condițiilor legale comisia de evaluare și selecționare a /asociațiilor și fundațiilor care solicită subvenții, constituită prin decizia nr.81 din 13 octombrie 2017 la nivelul AJPIS Mureș a verificat un număr de 35 de asociații si fundații.

Subvenția acordată pentru asociații și fundații a fost în valoare de 91.875.745 lei pentru un nr.de 953 beneficiari.

In anul 2017 au fost 13 solicitări de acordarea ajutoare de urgență și au fost acordate un nr. de 10 ajutoare de urgență în valoare de 75.000 lei și 1 ajutor pentru colectiv în valoare de 83.952 lei.

În anul 2017 au fost solicitate un nr. de 1976 adeverinte/ formulare Europene_ pentru obținerea de prestatii familiale pentru copii în statele membre ale Uniunii Europene conform Regulamentului nr. 883/2004 și Regulamentul nr. 897/2009 (regulamentul de implementare Uniunii Europene). În baza acestor solicitări au fost eliberate adeverinte/formulare astfel pentru: Germania –

1338, Austria- 218, Ungaria -60, Italia -47, Anglia/M. Britanie -28 , Elvetia -52, Olanda-45, Belgia - 31, Irlanda -17, Spania-9, Luxemburg -4, Suedia- 9, Norvegia – 3, Franta -6, Danemarca – 3, Cehia - 2, etc.

Pentru statele membre a Uniunii Europene au mai fost completate un nr. 36 formulare de tip F 002 pentru Anglia, Danemarca , Norvegia , Irlanda, Suedia, Austria , Germania precum si un numar de 83 formulare E 401 pentru urmatoarele state UE – Austria, Germania, Olanda , Italia, Norvegia, etc. Pentru 507 de copii au fost suspendate drepturile în România pentru a beneficia de prestatii în alte țări membre ale Uniunii Europene. Cele mai multe suspendari au fost facute pentru : Germania - 312, Ungaria - 34, Austria-51, Marea Britanie/Anglia- 23, Belgia-10, Olanda-18, Elvetia -14, Suedia- 6, etc.

S-a solicitat verificari in statele membre a Uniunea Europeane un nr. de 189 formulare - E 411, pentru cei care au revenit in Romania datorita incetarii activitatii in UE . Cele mai multe solicitari au fost facute in Spania -56, Italia - 61 , Germania-24 , Ungaria - 15, etc.

Pentru un nr. 445 de beneficiari s-au acordat prestatii familiale în România, după ce au fost efectuate verificările la instituțiile din state membre UE /au fost refuzati de catre state respective precum si acordarea conform anexei 1 si ancheta sociala din partea asistentului social de la primaria de domiciliu. Un numar mai mare de acordari sunt pentru familiile care au fost refuzati ; incetare contract munca (fiind pe perioade determinate) se intorc in Romania : Spania – 143, Italia -71, Germania -90, Ungaria -35, M. Britanie / Anglia – 24; Austria-13; Franta 18 . Se mai regasesc , Olanda, Polonia, Belgia, Norvegia, Elvetia, Suedia, etc.

În urma monitorizării drepturilor stabilite pentru lucrătorii migranți, precum și a plășilor efectuate au fost identificate un număr de 62 plăși necuvenite în valoare de 73.192 lei din care valoarea totală a debitelor recuperate în anul 2017 a fost de 100%.

Pentru verificarea corectitudinii acordării drepturilor s-au efectuat încrucișări cu bazele de date externe pentru 7 tipuri de beneficii (ASF, VMG, PLASAMENT, ICC, STIM., AL DE STAT, HAND), pentru următoarele tiuri de suspiciun: venituri din activități independente ANAF,decedați, pensii, D112 ANAF, DSVSA, pensii insotitor handicap vizual, venituri APIA)

Un accent deosebit s-a pus pe activitatea de identificare și recuperare a debitelor constituite în anul 2017, ca urmare a încasării de către beneficiari a unor drepturi necuvenite, astfel:

Au fost identificate un nr. de 3.077 cazuri de plată necuvenite din totalul de 187.671 beneficiari, pentru creșterea calității și corectitudinii modului de acordare a beneficiilor sociale; Au fost constituite debite în valoare de 1.738.119 lei, pentru a diminua prejudiciile aduse bugetului de stat prin acordarea de plăși în mod necuvenit.

II.ACTIVITATEA SE INSPECTIE SOCIALA

Evaluarea și monitorizarea modului de aplicare și respectare a reglementărilor ce privesc modul de asigurare, administrare , gestionare și plată a beneficiilor de asistență socială

Realizarea controalelor tematice

În anul 2017 au fost realizate un numar de 27 controale tematice cu privire la evaluarea și monitorizarea modului de aplicare și respectare a reglementărilor ce privesc modul de asigurare, administrare, gestionare și plată a beneficiilor de asistență socială

Realizarea controalelor inopinate

În anul 2017 au fost realizate un numar de 3 controale inopinate cu privire la evaluarea și monitorizarea modului de aplicare și respectare a reglementărilor ce privesc modul de asigurare, administrare, gestionare și plată a beneficiilor de asistență socială

Identificarea situațiilor în care s-au efectuat plăți în mod necuvenit către beneficiari

În anul 2017 au fost identificate un număr de 22 cazuri de plăți necuvenite raportat la un număr total de aproximativ 34111 beneficiari de beneficii de asistență socială.

Realizarea controalelor prin încrucișări ale bazelor de date

În anul 2017 au fost transmise de către ANPIS un număr de 737 CNP-uri cu suspiciuni privind respectarea reglementărilor ce privesc modul de asigurare, administrare , gestionare și plată a beneficiilor de asistență socială, care au fost verificate în proporție de 100% de către inspectorii sociali.

Realizarea controalelor tematice

În anul 2017 în cadrul Campaniei de control privind respectarea standardelor minime de calitate de catre furnizorii privati de servicii sociale in centre rezidențiale destinate persoanelor varșnice au existat un număr de 54 servicii sociale de verificat transmise de ANPIS care au fost verificate in proporție de 100% de către inspectorii sociali.

Realizarea controalelor inopinate

În ceea ce privește evaluarea și monitorizarea modului de aplicare și respectare a reglementărilor ce privesc modul de asigurare, administrare și gestionare a serviciilor sociale in anul 2017 au fost efectuate un număr de 5 controale inopinate ca urmare a unor petiții/sesizări înregistrate la AJPIS Mureș.

Dispunerea măsurilor de remediere și monitorizarea acestora

În anul 2017 inspectorii sociali au dispus un număr de 12 măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate în privința nerespectării reglementărilor legale ce privesc modul de asigurare, administrare și gestionare a serviciilor sociale. Toate măsurile dispuse au fost implementate de către entitățile verificate.

Aplicarea sancțiunilor pentru nerespectarea cadrului legal

În anul 2017 inspectorii sociali au aplicat 4 sancțiuni contravenționale în valoare totală de 45000 lei pentru nerespectarea reglementărilor legale ce privesc modul de asigurare, administrare și gestionare a serviciilor sociale.

Stabilirea situațiilor în care s-au acordat servicii sociale fără respectarea cadrului normativ

În anul 2017 nu a fost cazul sesizării organelor de urmărire penală competente și a altor instituții competente urmare a verificărilor efectuate de inspectorii sociali cu privire la modul de respectare a reglementărilor legale ce privesc modul de asigurare, administrare și gestionare a serviciilor sociale.

Evaluarea, monitorizarea și controlul respectării criteriilor și standardelor minime de calitate –licențierarea serviciilor sociale

Realizarea controalelor în vederea verificării respectării standardelor minime de calitate

În anul 2017 s-au înregistrat la AJPIS Mureș un număr de 92 solicitări de evaluare a respectării criteriilor și standardelor minime de calitate în vederea licențierii serviciilor sociale transmise de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, a căror realizare pe teren a fost planificată de către inspectorii sociali în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

În anul 2017 inspectorii sociali au realizat un număr de 92 evaluări în teren pentru verificarea respectării criteriilor și standardelor minime de calitate în vederea licențierii serviciilor sociale.

Monitorizarea măsurilor dispuse

Cu ocazia evaluării în teren pentru verificarea respectării criteriilor și standardelor minime de calitate în vederea licențierii serviciilor sociale, inspectorii sociali au dispus în anul 2017 un număr de 22 măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate, care au fost implementate de către entitățile verificate.

Aplicarea sancțiunilor pentru nerespectarea cadrului legal

În anul 2017 au fost dispuse un număr de 19 sancțiuni cu retragerea licenței de funcționare urmare a evaluării în teren pentru verificarea respectării criteriilor și standardelor minime de calitate în vederea licențierii serviciilor sociale

Asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional

Realizarea controalelor tematice

În anul 2017 în cadrul Campaniei de control „Verificarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la instituțiile publice și private” au fost verificate un număr de 60 instituții.

Realizarea controalelor inopinate

În anul 2007 au fost înregistrate un număr de 3 sesizări cu privire la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional care au necesitat verificarea a unui număr de 15 instituții.

Dispunerea măsurilor de remediere și monitorizarea acestora

În anul 2017 inspectorii sociali au dispus un număr de 512 măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate cu privire la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional. Din totalul măsurilor dispuse un număr de 288 măsuri sunt implementate iar 224 sunt în termen de implementare.

Aplicarea sancțiunilor pentru nerespectarea cadrului legal

În anul 2017 inspectorii sociali au aplicat 4 sancțiuni contravenționale cu avertisment pentru nerespectarea prevederilor legale cu privire la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional.

Promovarea acțiunilor de informare și consiliere a autorităților locale și beneficiarilor cu privire la beneficiile de asistență socială și serviciile sociale

Realizarea campaniilor de informare

În anul 2017 au fost efectuate un număr de 3 sesiuni de informare și consiliere organizate de către AJPIS Mureș la care au participat un număr de 331 persoane.

Realizarea activităților de consiliere la entitățile controlate/monitorizate

În anul 2017 au fost consiliate ca urmare a controalelor efectuate de către inspectorii sociali un număr de 218 entități.

III ACTIVITATEA DE FORMARE PROFESIONALA

Asigurarea îndrumării metodologice pentru aplicarea actelor normative din domeniul autorizării furnizorilor de formare profesională a adulților

Nr. informațiilor oferite 3329/numărul solicitărilor 3329

Autorizarea furnizorilor de formare profesională

Nr. dosare autorizate 45 /nr. dosare respinse 0

Monitorizarea furnizorilor de formare profesională autorizați

Nr. monitorizori 20 /Nr. furnizorilor de formare profesională autorizați 255

Asigurarea desfășurării activității furnizorilor în condițiile normelor legale

Nr. monitorizări 20/nr. furnizori autorizați 21

Certificarea formării profesionale a adulților

Nr. cursuri de formare profesională organizate și finalizate de furnizorii autorizați 286(199 absolvire și 87 calificare);

Nr. absolvenți cursuri de absolvire 2702 ;

Nr. absolvenți cursuri de calificare 1112

Aplicarea procedurii de apostilare a calificării profesionale

Nr. cereri soluționate 6/Nr. total de cereri primite 6

Aplicarea prevederilor O.G. nr.129/2000, republicată, a H.G. nr.522/2003, cu modificările și completările ulterioare, a Metodologiei de autorizare a furnizorilor de formare profesională a adulților și a Metodologiei certificării formării profesionale a adulților; Numărul de dosare autorizate au fost 45 iar planul de monitorizare care prevedea 20 de programe monitorizate a fost realizat în procent de 100% în anul 2017

Autorizarea furnizorilor de formare profesională și asigurarea secretariatului tehnic al comisiei județene de autorizare a furnizorilor de formare profesională a adulților, Acordare de consultanță furnizorilor de formare profesională și asigurarea comunicării dintre MMJS, Identificarea soluțiilor adecvate de rezolvare a problemelor apărute în activitățile curente, comisiile de autorizare, furnizorii de formare profesională și specialiștii implicați în activitățile de evaluare a furnizorilor de formare profesională.

IV COMISII SI ALTE ACTIVITATI ALE INSTITUTIEI

În cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Mureș, pe parcursul anului 2017 au fost înregistrate 6 solicitări privind obținerea autorizației de funcționare ca agent de muncă temporară, care au fost transmise, ulterior către Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

In acdrul AJPIS Mures functioneaza:

Comisie de aplicare a prevederilor Decretului-lege nr.118/1990, cumuland un număr de 21 de dosare depuse si solutionate în decursul anului 2017.

Comisia Judeteana privind egalitatea de sanse intre femei si barbati. Au fost realizate 4 sedinte pe anul 2017.

Asigura secretariatul Comisiei privind incluziunea sociala. Au fost realizate 8 sedinte pe anul 2017.

**DIRECTOR EXECUTIV
RADUT VIOREL CRISTIAN**

